



Cenník služieb a servisné poplatky

Druh služby	Cena
Prenájom Routra	2 €/mesiac
Prenájom optického prevodníka	1,2€/mesiac
Verejná IP adresa NAT	3€/mesiac
Aktivačný poplatok verejná IP	5€/jednorazovo
Zmena rýchlostného programu	3€/jednorazovo
Porušenie zmluvných podmienok	100€/jednorazovo
Znovu pripojenie po odpojení	10€/jednorazovo
Zmena miesta prípojky (existujúca prípojka)	10€/jednorazovo
Zmena miesta prípojky (neexistujúca prípojka)	30€/jednorazovo
Servisný zásah pri poruche zavinenej užívateľom	15€/30 minút
Depozit za router	podľa aktuálnej ponuky
Vystavenie upomienky	5€ + poštovné
Zaslanie vyúčtovania na žiadosť (poštou)	2€ + poštovné
Zaslanie vyúčtovania na žiadosť (mailom)	1€/jednorazovo
Cestovné náklady na 1km (Dubnica nad Váhom)	0,3€/km
Prevod zmluvy na inú osobu	10€/jednorazovo
Internetové pripojenie:	
Zriadenie novej prípojky net (bez viazanosti)	35€/jednorazovo
Televízia:	
Zriadenie novej prípojky TV (bez viazanosti)	35€/jednorazovo
Aktivácia nového balíka	0€/jednorazovo
Deaktivácia balíka	0,2€/jednorazovo
Prenájom Settopboxu	3€/mesiac
Zriadenie služby bez prípojky (OTT)	5€/jednorazovo
Zakúpenie STB	podľa aktuálnej ponuky
Inštalácia / nastavenie televízie na vlastný SmartTV	10€/jednorazovo
Možnosť sledovať TV až na 4 zariadeniach	3€
120 hodín nahrávok	1€
7 dňový archív + 50 hodín nahrávok	bezplatne

* V prípade kombinovaného balíka TV + Internet platí len zriaďovacia cena za Internetové pripojenie.



Cenník internetového pripojenia pre domácnosti

Tarif	Cena
Home 1.....	4.99€/mesiac
Home 2.....	7.99€/mesiac
Home 3.....	9.99€/mesiac
Home 4.....	13.99€/mesiac

Tarif	Cena
Optik 1.....	11€/mesiac
Optik 2.....	14€/mesiac
Optik 3.....	16€/mesiac
Optik 4.....	20€/mesiac

Všeobecné ustanovenia

Zákazníkom je pridelená privátna dynamická IP adresa s možnosťou zmeny na verejnú statickú IP adresu (NAT). Cena za extra materiál a zvlášť spoplatňované práce, budú pri inštalácii vyúčtované účastníkovi vo faktúre za poskytovanie služby. Cena je určená na základe tohto cenníka prác a materiálu.

Programy pripojenia resp. služby, sú bez časových a dátových obmedzení. Rýchlosti uvedené v tomto cenníku sú negarantované. Maximálny agregáčny pomer je 1:10.

Službou Internet sa rozumie služba internetového prístupu, ktorá je poskytovaná:

- prostredníctvom bezdrôtovej technológie 802.11n / 802.11ac / 802.11ax
- prostredníctvom metalickej Ethernet/LAN siete
- prostredníctvom optickej siete GPON

Podrobné podmienky používania služieb Internet upravujú Všeobecné obchodné podmienky pre službu Internet.

Obvyklá doba pre odstránenie poruchy je do 2 pracovných dní nahlásenia poruchy. Všetky uvedené rýchlosti sú maximálne dosiahnuteľné rýchlosti. Základná charakteristika služieb a podmienky poskytovania (v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2015/2020) sú zverejnené vo Všeobecných obchodných podmienkach pre službu Internet.



Cenník internetového pripojenia pre firmy

Tarif	Cena
IoT.....	5,99€/mesiac
Business 1.....	16€/mesiac
Business 2.....	22€/mesiac
Business 3.....	26€/mesiac
Business 4.....	32€/mesiac
Business 5.....	45€/mesiac

Všeobecné ustanovenia

Zákazníkom je pridelená privátna dynamická IP adresa s možnosťou zmeny na verejnú statickú IP adresu (NAT). Cena za extra materiál a zvlášť spoplatňované práce, budú pri inštalácii vyúčtované účastníkovi vo faktúre za poskytovanie služby. Cena je určená na základe tohto cenníka prác a materiálu.

Programy pripojenia resp. služby, sú bez časových a dátových obmedzení. Rýchlosti uvedené v tomto cenníku sú negarantované. Maximálny agregáčny pomer je 1:1.

Službou Internet sa rozumie služba internetového prístupu, ktorá je poskytovaná:

- d) prostredníctvom bezdrôtovej technológie 802.11n / 802.11ac / 802.11ax
- e) prostredníctvom metalickej Ethernet/LAN siete
- f) prostredníctvom optickej siete GPON

Podrobné podmienky používania služieb Internet upravujú Všeobecné obchodné podmienky pre službu Internet.

Obvyklá doba pre odstránenie poruchy je do 24 hodín od nahlásenia poruchy. Všetky uvedené rýchlosti sú maximálne dosiahnuteľné rýchlosti. Základná charakteristika služieb a podmienky poskytovania (v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2015/2020) sú zverejnené vo Všeobecných obchodných podmienkach pre službu Internet.

Cenník televízie a TV balíkov

Balík	Cena
Štart plus.....	5,9€/mesiac
Basic SK.....	9,99€/mesiac
HBO.....	7,7€/mesiac
HBO + HBO GO.....	8€/mesiac
Filmbox.....	5,19€/mesiac
HBO MAX.....	10,70€/mesiac
Filmový.....	5,95€/mesiac
Detský.....	2,25€/mesiac
Doku.....	3,5€/mesiac
RELAXXX.....	8,89€/mesiac
Sport.....	7,10€/mesiac
Maďarský.....	3,60€/mesiac
Mojich 7.....	6,29€/mesiac
Rusky.....	4€/mesiac
MAX.....	12,84€/mesiac
MAXI + HBO GO.....	23,99€/mesiac

Služba	Cena
Filmy.....	4€/mesiac
Timeshift.....	0€/mesiac
2x set-top-box.....	0€/mesiac
2x smart-tv.....	0€/mesiac
1x extra set-top-box.....	0,5€/mesiac
AppleTV.....	0€/mesiac
HD alebo FULLHD.....	0€/mesiac
120 hodín nahrávok.....	1,99€/mesiac

Položka	Cena
Set-top-box(základný).....	82€/jednorazovo
Set-top-box(android).....	92€/jednorazovo

Všeobecné ustanovenia

Základný balík Štart plus je minimálny balík, ktorý je povinný počas celej doby platnosti zmluvy. Balíky je možné ľubovoľne kombinovať, v perióde maximálne 1x v kalendárnom mesiaci. Minimálny odber balíku je jeden mesiac.

V zriaďovacom poplatku je zahrnuté:

- Montáž zariadenia prevádzkovateľa pre správnu funkčnosť služby alebo inštalácia softvéru v TV prijímači zákazníka.

- Sieťový (ethernet) kábel dĺžky do 20m.
- Spracovanie zmluvy.
- Otestovanie funkčnosti služby u účastníka.

Ďalší inštalačný materiál resp. práce na požiadanie účastníka budú spoplatnené podľa aktuálneho cenníka.

Službu televízie je možné zriadiť na celom území SR, teda aj mimo pokrytia siete PEERS.
Práce vyžadujúce výjazd technika, je možné vykonať aj mimo dostupnosti pokrytia našej siete.